

2017년 「클라우드 품질·성능 검증 및 컨설팅」 모집 공고

미래창조과학부는 국내 클라우드 서비스의 품질·성능 향상 및 이용자 신뢰 제고를 위해, 2017년 「클라우드 품질·성능 검증 및 컨설팅」 지원 대상기업 모집을 공고하오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

□ 추진목적

- 국내 클라우드 서비스 대상, 품질·성능 검증을 통한 우수 클라우드 서비스 발굴 및 확인
- 품질·성능 향상 컨설팅 지원을 통한 클라우드 서비스 품질 수준 향상 및 경쟁력 강화

□ 관련법령 및 근거

- 「클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률」 제23조(신뢰성 향상)
- 미래부 고시 제2016-42호, “클라우드컴퓨팅서비스 품질·성능에 관한 기준”(2016.4.4.)

□ 추진체계

- 주최기관 : 미래창조과학부
- 주관기관 : 정보통신산업진흥원(NIPA)
- 검증기관 : 한국클라우드산업협회(KACI), 한국정보통신기술협회(TTA)

□ 지원대상 및 요건

- (지원대상) 클라우드 서비스 (IaaS, PaaS, SaaS)
 - * 한 기업에서 복수의 클라우드 서비스에 대해 동시 신청 가능
- (지원규모) 30개 서비스 (검증 및 컨설팅 포함, 서비스별 최대 3개월 지원)

- (검증비용) 무료
- (지원내용) 클라우드 확인, 품질·성능 검증 · 품질성능 향상 컨설팅 제공
 - (클라우드 확인) 서비스 진위여부 확인을 위한 **클라우드 필수특성*** 점검
 - * 문서점검 3개 항목, 시스템 점검 5개 항목
 - (품질·성능 검증) 품질 · 성능 기준 고시 7개 항목*에 대한 서비스 관리체계 및 성능 검증
 - * 가용성, 응답성, 확장성, 신뢰성, 서비스 지속성, 서비스 지원, 고객 대응
 - (품질·성능 컨설팅) 검증 결과에 의거, 국내 클라우드 품질향상 지원을 위한 컨설팅(관리체계 수립, 성능시험 등) 제공

□ 지원절차

단계	주요내용	일정
모집공고 및 접수	○ 모집공고 및 접수 - (공고) 유관기관 홈페이지/언론사 공고 - (접수) 검증기관(KACI)	'17. 4. 3 ~ 4. 21
사업 설명회	○ 사업설명회 개최(수도권, 부산, 대구)	'17. 4. 10 ~ 4. 14
클라우드 서비스 확인	○ 클라우드 서비스 진위여부 점검	'17. 4. 24 ~ 4. 26
선정결과 안내 및 통보	○ 품질성능 검증 지원대상 확정 · 통보	'17. 4. 27
검증, 컨설팅 지원	○ 클라우드 서비스 품질성능 검증, 품질 수준 향상 컨설팅 지원	'17. 5. 1 ~ 12. 31

□ 신청방법 및 기간

- 신청방법 : 클라우드혁신센터 홈페이지(www.cloud.or.kr)에서 신청서 다운로드 및 작성 후 이메일 (Qos@cloud.or.kr) 신청
- 접수기간 : 2017. 4. 3(월) ~ 4. 21(금), 17시까지 (15일간)

□ 선정방법

- 지원공모를 통해 클라우드 서비스 품질·성능 검증 대상을 모집하고, 소정의 선정절차를 통해 최종 지원 대상 선정(30개 서비스)

□ 사후관리 및 지원

- (확인서 유효기간) 품질·성능 기준 7개 항목 점검완료 시, 정보통신 산업진흥원의 “클라우드 품질·성능 확인서” 발급 (유효기간 2년)
- (사후지원) 클라우드혁신센터 홈페이지를 통해 클라우드 서비스 품질·성능 확인 서비스에 대한 정보 제공, 사례 홍보 등 사후지원

□ 설명회 개최 안내

- 신청방법, 검증절차, 유의사항 등 지원 시 필요한 사항에 대한 사업 설명회 추진

지역	일정	시간	개최장소
수도권	4월 11일(화)	14:00	서울 삼성동 코엑스 컨퍼런스룸 327호
부산	4월 13일(목)	14:00	부산 창조경제혁신센터 4층 컨퍼런스룸
대구	4월 14일(금)	14:00	대구 콘텐츠코리아랩 9층 메인랩

□ 문의처

- 사업설명회 및 서류제출·신청서 작성 관련 : 한국클라우드산업협회 류명재 주임 (☎ 070-8730-2313, mjr@kcloud.or.kr)
- 관리체계 검증 관련 : 한국클라우드산업협회 김종철 책임 (☎ 070-8730-2343, jckim@kcloud.or.kr)
- 품질·성능 시험 관련 : 한국정보통신기술협회 성연주 책임 (☎ 031-724-0234, cloud@tta.or.kr)

참고1

클라우드컴퓨팅서비스 품질 · 성능 세부기준

구분	기준	세부기준	주요 내용	
서비스 품질 · 성능	가용성 (Availability)	가용률	정해진 서비스 운영 시간(예정된 가동시간) 대비 클라우드컴퓨팅서비스에 접속이 가능한 시간(실제 가동시간)의 비율	
	응답성 (Responsiveness)	응답시간	이용자의 조회 또는 요구 시점부터 처리가 완료될 때까지 걸리는 시간	
	확장성 (Scalability)	확장성	이용자가 증가하거나 서비스 기능이 추가되어 확장이 필요한 경우, 클라우드컴퓨팅서비스가 정상적으로 유지될 수 있는 시스템 구조 혹은 확장요청 처리시간	
	신뢰성 (Reliability)	서비스 회복시간		클라우드컴퓨팅서비스 중단시점부터 정상 상태로 회복까지 소요된 시간
		백업 주기		정기적으로 수행하는 데이터 백업의 주기
		백업 준수율		계획된 총 백업 건수(정기 및 수시 백업) 중 정상적으로 실시된 백업의 비율
		백업 데이터 보관 기간		백업 데이터를 보호 · 유지하는 기간
	서비스 지속성 (Service sustainability)	서비스 제공 능력		클라우드컴퓨팅서비스를 안정적으로 제공할 수 있는 클라우드컴퓨팅서비스 제공자의 재무상태 또는 기술 보증 등의 제시 지속적인 서비스 제공을 위한 전략의 체계적 수립 서비스 제공을 위한 조직 및 인력 구성
	서비스 지원 (Service supportability)	서비스 지원체계		기술지원문서 · 모니터링 웹사이트 등 이용자 지원, 다양한 단말기 · 운영체계 지원, 보상대책 마련 등의 클라우드컴퓨팅서비스의 이용 편의성 제공 능력
	고객대응 (Customer response)	고객대응 체계		고객 의견을 수렴하기 위한 다양한 방법 제공 및 운영 능력
고객불만 처리체계			고객 불만을 신속하고 정확하게 수집 · 처리할 수 있는 능력	

클라우드 품질·성능 검증 서비스 신청서

신청회사 정보			
회사명	(한글명)	사업자등록 번호	
	(영문명)		
대표자		홈페이지	
대표 전화번호		대표자 E-mail	
주소			
업무 담당자	성명		부서/직급
	전화번호		Mobile
	E-mail		FAX
서비스 정보			
서비스 명칭	(한글명) (영문명)		
서비스제공 웹사이트			
서비스 모델	<input type="checkbox"/> IaaS (Infrastructure as a Service) <input type="checkbox"/> PaaS (Platform as a Service) <input type="checkbox"/> SaaS (Software as a Service)		
서비스 소개			
기타사항			
<p>위와 같이 품질·성능 검증 서비스를 신청합니다.</p> <p style="text-align: right;">2017 년 월 일</p> <p style="text-align: right;">신청회사명 대표자</p>			

□ 클라우드 품질 · 성능 검증 항목

기준	세부기준	검증항목	검증방법
가용성	가용률	가용률 유지능력	관리체계 검증
		가용성 모니터링 지원	품질·성능시험
		가용률 측정	품질·성능시험
응답성	응답시간	응답시간 유지능력	관리체계 검증
		응답시간 측정	품질·성능시험
확장성	확장성	확장가능 지원능력	관리체계 검증
		리소스 확장	품질·성능시험
		확장요청 처리시간	품질·성능시험
신뢰성	서비스 회복시간	서비스 회복시간	품질·성능시험
	백업 주기	주기적 백업	관리체계 검증
	백업 준수율	백업시행 및 복구 테스트	품질·성능시험
	백업 데이터 보관 기간	데이터 반환 및 폐기	관리체계 검증
서비스 지속성	서비스 제공 능력	서비스 지속역량	관리체계 검증
서비스 지원	서비스 지원체계	이용자 지원 기능	관리체계 검증
고객대응	고객대응체계	고객지원 및 대응체계	관리체계 검증
	고객불만처리체계	고객불만 수집체계 및 처리절차	관리체계 검증

※ 점검방법

- 관리체계 검증 : 클라우드서비스에 대한 내부정책 및 운영체계 등의 관리체계 확인·정책심사 진행 (KACI)
- 품질·성능시험 : 운영환경 혹은 시험환경에서 성능 측정, 기능 제공여부 등의 시험 진행 (TTA)

클라우드 서비스 품질·성능 확인서



전화 : 043-931-5000

발급번호 : NIPA-CQ-17-XXX-R
페이지(1)/(2)

1. 신청자

- 기관명 : (사업자등록번호 :)
- 대표자 :
- 주소 : (우:)
- 연락처 : ○ 홈페이지 :

2. 대상 서비스

- 서비스명 :
- 서비스 분야 : IaaS PaaS SaaS

3. 확인방법

- 확인기간 :
- 확인방법 : 관리체계 검증 품질·성능 시험
- 확인결과 : 품질·성능 확인 결과표 참고
- 상세확인결과(별첨)
- [별첨1] KACI, 클라우드 관리체계 검증결과서(결과서번호)
 - [별첨2] TTA, 클라우드 품질·성능 시험결과서(결과서번호)

2017. X. XX

정보통신산업진흥원장