

# 직무기술서

<b>채용직렬</b>	<b>일반직</b>			
<b>채용분야</b>	<b>디지털혁신(일반직)</b>			
<b>NCS 분류체계</b>	<b>대분류</b>	<b>중분류</b>	<b>소분류</b>	<b>세분류</b>
	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
	02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
		02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	01.정보기술전략
04.정보기술관리			01.IT프로젝트관리	
<b>기관 주요사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부산지역의 정보통신 및 문화콘텐츠산업을 지원·육성함으로써 지역 관련 산업의 경쟁력 강화 및 발전에 기여</li> <li>- (IT산업 육성 지원) 인터넷신산업 육성 및 스마트시티 조성, IT융합 및 데이터 지원, 디지털 창의인재 육성 및 창업 지원</li> <li>- (CT산업 육성 지원) 게임산업 글로벌 성장지원, 콘텐츠산업 기반조성 및 창작·제작 활성화, 부산웹툰(B-웹툰)산업 육성, 차세대VR기술 기반 콘텐츠 성장지원</li> <li>- (건전 정보문화 조성) 정보문화센터 운영, 부산게임과몰입상담치료센터 운영</li> </ul>			
<b>직무수행 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ IT분야 사업기획, 관리 및 운영과 관련된 일체의 업무</li> <li>-사업 관리, 세부사업 계획 수립, 사업비 집행·정산 등 사업비 관리, 사업 성과관리 및 홍보 등</li> <li>○ 기타 기관장이 지정하는 업무</li> </ul>			
<b>전형방법</b>	필기전형 → 인성검사 → 서류전형 → 기술면접 → 최종면접 → 임용			
<b>능력단위</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 프로젝트 전략기획·통합관리·이해관계자관리·범위관리·일정관리·원가관리·리스크관리·의사소통관리</li> <li>○ 정보기술 전략 기획·R&amp;D 전략 수립·프로세스관리 전략 수립·성과관리·전략 통합관리</li> <li>○ IT프로젝트 기획관리·통합관리·일정관리·원가관리·성과관리·위험관리·의사소통관리</li> <li>○ 사업환경 분석, 신규사업 기획, 예산 관리, 이해관계자 관리</li> <li>○ 문서작성, 문서관리, 자료 관리, 회의 운영·지원, 사무자동화 프로그램 활용</li> </ul>			
<b>필요지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국내외 ICT산업 및 비즈니스·기술 동향, ICT컨설팅 방법론, 선진사례 벤치마킹 방법론, 사업 육성을 위한 정책적 접근 방안에 대한 이해</li> <li>○ 의사결정 절차 구성 관리, 프로젝트 및 사업 기획 방법론, 프로젝트 및 사업 관리에 대한 지식, 프로젝트 및 사업성과 관리에 대한 지식</li> <li>○ 문서작성 규칙, 회의운영 방법, 기본 회계 지식, 사무기기 운용 매뉴얼</li> </ul>			

<p><b>필요기술</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내·외부 환경분석 기법, 사업 계획서 작성 기술, 예산 관리 기법, 관련기관·단체 담당자와의 협상 기술</li> <li>○ 계획 및 일정 관리 능력, 과제 및 프로젝트 관리 기법, 프로젝트 성과 관리 능력 성과 지표 항목 도출 및 명세 정의 능력, 커뮤니케이션 기술</li> <li>○ 문서편집 능력, 일정관리 능력, 사무기기 활용 능력</li> </ul>
<p><b>직무수행 태도</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고, 문제해결을 위한 적극적인 태도 및 원활한 의사소통에 대한 자세, 예산편성 기준, 회계처리 기준 등 제반사항을 준수하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고, 이해 관계자 지향적 마인드</li> <li>○ 정보기술 관련 신기술에 대한 기본지식을 적극적으로 학습하려는 태도, 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도, 고객 요구사항을 적극적으로 수용하려는 태도, 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지</li> <li>○ 자료수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 실행여부와 현황을 적극적으로 파악하려는 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 프로젝트의 목표를 달성하고자 하는 책임감</li> </ul>
<p><b>직업기초 능력</b></p>	<p>의사소통, 수리, 문제해결, 자기개발, 자원관리, 대인관계, 조직이해, 정보, 기술, 직업윤리</p>
<p><b>참고사이트</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> (NCS 홈페이지)</li> <li>○ <a href="http://www.busanit.or.kr">www.busanit.or.kr</a> (부산정보산업진흥원 홈페이지)</li> <li>○ 이 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 부산정보산업진흥원의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 우리 진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>

# 직무기술서

<b>채용직렬</b>	<b>전문직</b>			
<b>채용분야</b>	<b>디지털혁신(전문직)</b>			
<b>NCS 분류체계</b>	<b>대분류</b>	<b>중분류</b>	<b>소분류</b>	<b>세분류</b>
	01.사업관리	01.사업관리	01.프로젝트관리	02.프로젝트관리
	02.경영·회계·사무	01.기획사무	01.경영기획	01.경영기획
		02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	01.정보기술전략
04.정보기술관리			01.IT프로젝트관리	
			02.IT품질보증	
03.IT테스트				
<b>기관 주요사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부산지역의 정보통신 및 문화콘텐츠산업을 지원·육성함으로써 지역 관련 산업의 경쟁력 강화 및 발전에 기여</li> <li>- (IT산업 육성 지원) 인터넷신산업 육성 및 스마트시티 조성, IT융합 및 데이터 지원, 디지털 창의인재 육성 및 창업 지원</li> <li>- (CT산업 육성 지원) 게임산업 글로벌 성장지원, 콘텐츠산업 기반조성 및 창작·제작 활성화, 부산웹툰(B-웹툰)산업 육성, 차세대VR기술 기반 콘텐츠 성장지원</li> <li>- (건전 정보문화 조성) 정보문화센터 운영, 부산게임과몰입상담치료센터 운영</li> </ul>			
<b>직무수행 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ KOLAS 국제공인시험기관 운영과 관련된 일체의 업무</li> <li>- 경영시스템에 의거한 시험 수행 및 시험 의뢰 상담, 시험성적서 작성, 고객서비스 등 제반 업무, 경영시스템 문서 및 기술사항(절차서, 지침서) 발의, 기술문서 및 기록의 유지·관리, 시험실 환경관리 및 소모품 구매·관리 등</li> <li>○ IT분야 사업기획, 관리 및 운영과 관련된 일체의 업무</li> <li>- 사업 관리, 세부사업 계획 수립, 사업비 집행·정산 등 사업비 관리, 사업 성과관리 및 홍보 등</li> <li>○ 기타 기관장이 지정하는 업무</li> </ul>			
<b>전형방법</b>	필기전형 → 인성검사 → 서류전형 → 기술면접 → 최종면접 → 임용			
<b>능력단위</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ IT품질정책 수립, IT품질관리계획 수립, SW품질 평가, IT품질보증계획 수립, SW제품품질 점검, IT품질관리활동 개선, IT품질관리 개선사항 도출, IT품질 관리시스템 구축 및 운영</li> <li>○ 테스트 기획, 테스트 진단 컨설팅, 테스트 계획, 테스트 분석, 테스트 요구사항 분석, 테스트 설계, 시스템테스트 실행, 테스트 결과 관리, 테스트 관리, 테스트 환경 구축 및 점검</li> <li>○ 프로젝트 전략기획·통합관리·이해관계자관리·범위관리·일정관리·원가관리·리스크관리·의사소통관리</li> <li>○ 정보기술 전략 기획·R&amp;D 전략 수립·프로세스관리 전략 수립·성과관리·전략 통합관리</li> <li>○ IT프로젝트 기획관리·통합관리·일정관리·원가관리·성과관리·위험관리·의사소통관리</li> <li>○ 사업환경 분석, 신규사업 기획, 예산 관리, 이해관계자 관리</li> <li>○ 문서작성, 문서관리, 자료 관리, 회의 운영·지원, 사무자동화 프로그램 활용</li> </ul>			

<p><b>필요지식</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ KS Q ISO/IEC 17025 운영 실무에 기반을 둔 국제 표준 규격 이해, SW 시험, 품질평가 및 인증 관련 기술지식, IT·SW 품질 관리시스템 및 관리도구 등 관련 지식</li> <li>○ 국내외 ICT산업 및 비즈니스·기술 동향, ICT컨설팅 방법론, 선진사례 벤치마킹 방법론, 사업 육성을 위한 정책적 접근 방안에 대한 이해</li> <li>○ 의사결정 절차 구성 관리, 프로젝트 및 사업 기획 방법론, 프로젝트 및 사업 관리에 대한 지식, 프로젝트 및 사업성과 관리에 대한 지식</li> <li>○ 문서작성 규칙, 회의운영 방법, 기본 회계 지식, 사무기기 운용 매뉴얼</li> </ul>
<p><b>필요기술</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ SW 품질 관련 표준 이해 및 SW 엔지니어링 관련 기술, SW 제품 품질평가 계획수립, 환경 구축, 관련 도구 활용, 평가 수행 및 보고서 작성 능력, SW 시험·평가 관련 도구 및 관리도구 활용 능력, KS Q ISO/IEC 17025 운영 실무, 측정불확도 추정 능력</li> <li>○ 내·외부 환경분석 기법, 사업 계획서 작성 기술, 예산 관리 기법, 관련기관·단체 담당자와의 협상 기술</li> <li>○ 계획 및 일정 관리 능력, 과제 및 프로젝트 관리 기법, 프로젝트 성과 관리 능력 성과 지표 항목 도출 및 명세 정의 능력, 커뮤니케이션 기술</li> <li>○ 문서편집 능력, 일정관리 능력, 사무기기 활용 능력</li> </ul>
<p><b>직무수행 태도</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ SW 테스트·평가 기술, 동향 및 관련 도구에 대해 적극적으로 배우고자 하는 태도, 객관적이고 공정한 시험·평가 태도</li> <li>○ 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고, 문제해결을 위한 적극적인 태도 및 원활한 의사소통에 대한 자세, 예산편성 기준, 회계처리 기준 등 제반사항을 준수하려는 자세, 신사업 아이디어 도출을 위한 창의적 사고, 이해 관계자 지향적 마인드</li> <li>○ 정보기술 관련 신기술에 대한 기본지식을 적극적으로 학습하려는 태도, 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도, 고객 요구사항을 적극적으로 수용하려는 태도, 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지</li> <li>○ 자료수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 실행여부와 현황을 적극적으로 파악하려는 태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 프로젝트의 목표를 달성하고자 하는 책임감</li> </ul>
<p><b>직업기초 능력</b></p>	<p>의사소통, 수리, 문제해결, 자기개발, 자원관리, 대인관계, 조직이해, 정보, 기술, 직업윤리</p>
<p><b>참고사이트</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> (NCS 홈페이지)</li> <li>○ <a href="http://www.busanit.or.kr">www.busanit.or.kr</a> (부산정보산업진흥원 홈페이지)</li> <li>○ 이 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 부산정보산업진흥원의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 우리 진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>

# 직무기술서

<b>채용직렬</b>	공무직(무기계약직)			
<b>채용분야</b>	시설관리직(안전보건과장)			
<b>NCS 분류체계</b>	<b>대분류</b>	<b>중분류</b>	<b>소분류</b>	<b>세분류</b>
	23.환경.에너지.안전	06.산업안전	01.산업안전관리	00.산업안전관리공통직무
				01.기계안전관리
				02.전기안전관리
				03.건설안전관리
	04.화공안전관리			
05.법률경찰소방고도국방	02.소방방재	02.방재	02.기업재난관리	
<b>기관 주요사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부산지역의 정보통신 및 문화콘텐츠산업을 지원·육성함으로써 지역 관련 산업의 경쟁력 강화 및 발전에 기여             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (IT산업 육성 지원) 인터넷신산업 육성 및 스마트시티 조성, IT융합 및 데이터 지원, 디지털 창의인재 육성 및 창업 지원</li> <li>- (CT산업 육성 지원) 게임산업 글로벌 성장지원, 콘텐츠산업 기반조성 및 창작·제작 활성화, 부산웹툰(B-웹툰)산업 육성, 차세대VR기술 기반 콘텐츠 성장지원</li> <li>- (건전 정보문화 조성) 정보문화센터 운영, 부산게임과몰입상담치료센터 운영</li> </ul> </li> </ul>			
<b>직무수행 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시설과 관련된 기계기구 또는 설비의 안전·보건 점검 및 이상 유무의 확인, 근로자의 작업복·보호구 및 방호장치의 점검과 그 착용·사용에 관한 교육·지도, 발생한 산업재해에 관한 보고 및 이에 대한 응급조치, 작업의 작업장 정리·정돈 및 통로 확보에 대한 확인·감독</li> <li>○ 기관의 안전관리 방침에 따라 작업장에 최적화된 안전관리 계획대상 및 목표를 설정하여 산업재해 예방을 위한 구체적인 계획을 수립 및 수행, 산업안전교육훈련 실시 등의 업무</li> <li>○ 안전시설 관리 계획하고, 기계 위험요인을 파악하며 안전점검계획을 수립, 안전점검 실행, 위험요인 파악 및 위험성평가 보고서 작성 등의 업무</li> <li>○ 전기안전관리 특성 분석하고 전기안전관리방침을 수립, 전기안전관리범위 구체화, 전기안전 인식 제고, 전기작업 위험성 파악, 정전작업 지원, 감전 위험요소 파악 및 제거 등의 업무</li> <li>○ 건설현장 안전시설관리, 안전점검, 유해·위험물질 관리 업무, 건설공사 전기작업 안전관리, 건설기계·운송장비 안전관리, 건설현장유해·위험요인관리, 건설현장 안전사고 예방 등의 업무</li> <li>○ 화재·폭발·누출 사고 예방, 화학물질 안전관리 실행, 화공안전 법규 적용하여 화공안전 시설 관리 및 화공안전점검 등의 업무</li> <li>○ 유지관리 계획 수립 및 수행, 기업재난관리 교육 실시, 사고대응구조 기획, 사고관리 계획 등의 업무</li> <li>○ 그 밖에 안전관리업무에 관한 사항으로서 산업안전보건법 및 고용노동부장관이 정하는 사항, 산업안전보건 관련 행정업무 등</li> </ul>			
<b>전형방법</b>	필기전형 → 인성검사 → 서류전형 → 면접전형 → 임용			

<p><b>능력단위</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 산업안전관리계획수립, 산업안전 위험성평가, 사업장 안전점검, 산업안전교육, 협력업체 산업안전관리, 산업재해 대응, 산업안전 문서관리, 산업안전 보호장비관리</li> <li>○ 기계안전시설 관리, 기계안전점검, 기계 위험성평가</li> <li>○ 정전기 위험관리, 감전 위험관리</li> <li>○ 건설공사 특성분석, 건설현장 안전시설관리, 건설현장 안전점검, 건설현장 유해·위험 물질 관리, 건설공사 전기작업 안전관리, 건설기계·운송장비 안전관리, 건설현장유해·위험요인관리, 건설현장 안전사고 예방</li> <li>○ 화재·폭발·누출 사고 예방, 화공안전 법규 적용, 화공안전시설 관리, 화공안전점검</li> <li>○ 기업재난관리교육, 리스크우선순위분석, 사고대응구조계획수립, 사고대응구조절차수립, 유지관리계획수립</li> </ul>
<p><b>필요지식</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업장별 안전관리 대상 및 안전관리 방법, 산업안전보건 관련 법령, 산업재해분류에 대한 지식, 안전보건계획서 작성법, 안전보건관리규정, 안전시설물의 설치 기준, 중대 재해처벌법, 안전교육 시스템 관련 지식</li> <li>○ 기계 안전조건에 대한 지식, 기계 위험성에 대한 지식, 기계작업공정에 대한 안전검사 지식, 기계안전 작업에 대한 지식</li> <li>○ 전기안전관련 법령 관련 지식, 전기설비기술기준 및 판단기준, 정전기로 인한 사고·재해 방지 대책에 관한 지식, 전기 원리 이해, 주요 위험인자에 대한 지식, 감전사고 발생 사례분석, 정전기로 인한 사고·재해 방지 대책에 관한 지식</li> <li>○ 안전시설에 대한 기초지식, 안전점검 관련 법령에 대한 지식, 위험성평가·체크리스트 등 점검 방법과 절차, 유해위험기계기구, 건설기계 운송장비의 종류에 대한 지식 및 안전장치에 대한 지식, 물질안전보건자료에 대한지식, 근로자의 안전작업행동, 보호구 선정에 관한 지식</li> <li>○ 화공 법령에 대한 기초지식, 안전 관리에 대한 지식, 기계·기구의 안전장치에 대한 지식, 사고 시 처리 및 대응방안 지식, 위험물 안전관리법에 대한 지식</li> <li>○ 유지관리계획 수립 이론, 재난관리 이론, 기업재난관리표준</li> </ul>
<p><b>필요기술</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 산업안전관리 절차서 개발의 방향성 설정 능력, 산업안전관리계획서 작성 능력, 산업안전 관리를 위한 예산 산출 능력, 안전 장비 및 시설 활용 기술, 안전관리방침 추진계획의 적합성 검토 능력, 안전관리방침에 따른 목표 수립 능력, 안전보건관리규정 작성 능력</li> <li>○ 기계의 위험점 조사 능력, 기계작업공정 분석 능력, 기계작업공정 안전관리 요소 도출 능력, 산업재해 분류와 통계분석 등의 활용, 안전점검 수행 능력, 안전점검 평가기준 작성 능력, 위험성평가 보고서 작성 능력</li> <li>○ 법령 기준규정 이해 능력, 작업 환경분석능력, 정전기 방지대책 기술, 절연용보호구 사용 능력, 전기설비 적정성 검토능력, 안전대책 수립 능력, 감전사고 예방 안전관리 능력, 사고 시 대처능력</li> <li>○ 공정분석 기술능력, 안전시설물 종류별 설치기준제시 능력, 일반적인 안전사항 분석기술, 건설기계의 위험성 분석 기술, 설계도서 검토 능력, 공정에 맞는 위험요소 인지 능력, 건설기계 운송장비 안전장치 활용능력, 위험요인 파악능력 및 사고 원인분석 능력, 작업 행동 위험 인식능력, 보호구 올바른 선정 및 작용 기술</li> <li>○ 물질안전보건이해 능력, 위험요소 도출 능력, 위험물 누출 사고 시 대처방법, 관련법규 준수를 위한 의지, 작업환경 측정방법에 대한 기술</li> <li>○ 유지관리계획 수립 기술, 재난관리 교육과정 분석기술</li> </ul>

<b>직무수행 태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 법령과 매뉴얼에 따른 조사 및 분석하려는 태도</li> <li>○ 작업공정에 대한 주의깊은 관찰력, 사고예방 기법에 적용하려는 의지</li> <li>○ 안전수칙 준수 및 안전 대책을 적극적으로 추진하는 의지</li> <li>○ 객관적으로 문제점을 파악할 수 있는 태도</li> <li>○ 법령에서 제시된 안전관리 사항을 모두 반영하려는 노력</li> <li>○ 직무에 대한 책임의식</li> <li>○ 위험요소 파악 및 안전수칙을 준수하는 자세</li> <li>○ 문제점 분석 및 대안 마련을 위한 적극적인 자세</li> <li>○ 사고·문제점 발견시 정확한 조치 및 신속한 보고 습관</li> <li>○ 전문적이고 윤리적인 태도</li> <li>○ 업무관련자 및 내부 직원 간 원만한 대인관계유지를 위한 협력적인 태도</li> </ul>
<b>직업기초 능력</b>	<p>의사소통, 수리, 문제해결, 자기개발, 자원관리, 대인관계, 조직이해, 정보, 기술, 직업윤리</p>
<b>참고사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> (NCS 홈페이지)</li> <li>○ <a href="http://www.busanit.or.kr">www.busanit.or.kr</a> (부산정보산업진흥원 홈페이지)</li> <li>○ 이 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 부산정보산업진흥원의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 우리 진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>

# 직무기술서

<b>채용직렬</b>	<b>공무직(무기계약직)</b>			
<b>채용분야</b>	<b>환경관리직</b>			
<b>NCS 분류체계</b>	<b>대분류</b>	<b>중분류</b>	<b>소분류</b>	<b>세분류</b>
	11.경바청소	02.청소	01. 청소	01. 환경미화
<b>기관 주요사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 부산지역의 정보통신 및 문화콘텐츠산업을 지원·육성함으로써 지역 관련 산업의 경쟁력 강화 및 발전에 기여             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (IT산업 육성 지원) 인터넷산업 육성 및 스마트시티 조성, IT융합 및 데이터 지원, 디지털 창의인재 육성 및 창업 지원</li> <li>- (CT산업 육성 지원) 게임산업 글로벌 성장지원, 콘텐츠산업 기반조성 및 창작·제작 활성화, 부산웹툰(B-웹툰)산업 육성, 차세대VR기술 기반 콘텐츠 성장지원</li> <li>- (건전 정보문화 조성) 정보문화센터 운영, 부산게임과몰입상담치료센터 운영</li> </ul> </li> </ul>			
<b>직무수행 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청사 내외부 시설물 청결유지 청소 일체, 화단관리(물주기) 및 청결유지 청소 일체, 건물외곽, 주차장 배수 확인 및 청소, 강설 시 제설작업 등 건물관리에 관한 전반적인 미화 업무</li> <li>○ 건물 청소계획 수립 및 비상상황 대비 대응, 센터운영 및 미화관련 전반적인 관리업무</li> <li>○ 주차시스템운영 및 주차요금 정산업무 보조</li> <li>○ 주차장 안전관리 및 입주지원 업무 보조</li> </ul>			
<b>전형방법</b>	필기전형 → 인성검사 → 서류전형 → 면접전형 → 임용			
<b>능력단위</b>	○ 청소현장현황파악, 청소계획수립, 청소활동수행, 비상상황대비대응, 청소품질검증, 청소 장비운용, 청소약품운용, 청소활동사후관리			
<b>필요지식</b>	○ 이용자 및 본인 안전사고 예방대처방법, 청소약품에 대한 지식, 이용자 서비스 제공, 청소활동 과정에 대한 정보, 시설물 마감에 따른 적합한 청소방법, 폐기물에 대한 기본적인 지식과 처리방법, 내외부 청소영향요소에 대한 개념			
<b>필요기술</b>	○ 고객요구 파악 능력, 효과적인 청소계획수립 능력, 청소대상 마감재에 따른 적합한 청소·세척 기술, 청소영향요소 파악 능력, 미화도구 정리정돈 및 관리, 폐기물 분류 및 처리 능력, 청소활동 프로세스에 대한 이해			
<b>직무수행 태도</b>	○ 이용자들의 요구를 이해하고 배려하는 태도, 이용자들에 대한 봉사/책임/규칙준수/예의, 근무시간 및 휴게시간 분리 철저, 시설환경개선을 위한 적극적인 태도와 관심, 준비와 확인의 철저함			
<b>직업기초 능력</b>	의사소통, 수리, 문제해결, 자기개발, 자원관리, 대인관계, 조직이해, 정보, 기술, 직업윤리			
<b>참고사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> (NCS 홈페이지)</li> <li>○ <a href="http://www.busanit.or.kr">www.busanit.or.kr</a> (부산정보산업진흥원 홈페이지)</li> <li>○ 이 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 부산정보산업진흥원의 채용직무와 관련된 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 우리 진흥원 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</li> </ul>			