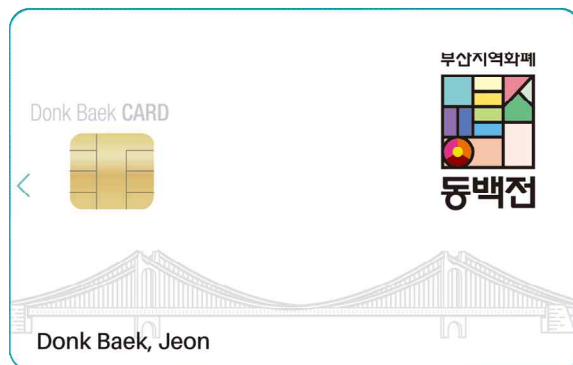


'20. 4. 13. 기준

시민이 행복한
동북아 해양수도 부산

부산지역화폐 「동백전」 Q&A

부산시민과 소상공인을 위한
부산지역화폐 **동백전**이 발행됩니다.



부산 지역화폐 동백전 Q&A

1. 부산 지역화폐 동백전이란?

- 지역자금의 역외 유출을 막고 지역경제 활성화를 위해 부산시가 발행하는 부산지역에서만 사용 가능한 ‘충전식 카드형 지역화폐’입니다.
 - 플랫폼(앱)은 12월 30일에 안드로이드 플레이스토어에 정식 출시하였으며, 애플 앱스토어에는 20년 1월 3일에 출시하였습니다.
- ※ '동백전' 검색 후 설치

2. 동백전 체크카드 신청방법은?

- 스마트폰에서 「동백전 앱」을 설치하고 회원 가입 후 동백전 체크카드(하나카드, 부산BC카드)를 신청하는 것이 기본입니다.
 - 동백전 앱에서 카드 신청하면 2~3일 내 우편으로 배송됩니다.
 - 앱 회원가입시 준비물 : ① 신분증 ② *은행 계좌번호
 - * 하나카드 : 8개 은행 중 1개 (하나, 농협, 국민, 신한, 우리, 기업, 제일, 부산)
 - * 부산BC카드 : 부산은행 계좌만 연결 가능
- 하나은행, 부산은행 지점을 방문하여 신청하면, 체크카드 발급과 동시에 수령할 수 있습니다.
 - 은행 창구에서 즉시 발급을 위해서는 해당 은행 연결 계좌가 필요합니다.
 - 카드 신청시에 은행직원이 '동백전 앱' 설치 및 회원가입을 도와줍니다.
- 부산은행 BC 카드의 경우 동백전 앱을 통한 신청, 영업점 즉시 발급 외에 부산은행 모바일뱅킹, 인터넷뱅킹 웹을 통해서도 신청이 가능하다
- 부산은행 지점을 방문하면 창구직원이 동백전 앱 설치, 회원가입, 카드신청을 도와드립니다.
 - 동백전 앱에서 신청이므로, 카드는 2~3일 내 우편으로 배송됩니다.
 - 준비물 : ① 신분증 ②은행 계좌번호(하나, 농협, 국민, 신한, 우리, 기업, 제일, 부산)
- 부산시민이 아니더라도 신청방법은 위와 동일하며,
미성년자의 경우에는 다음 사항에 유의하여 주시기 바랍니다.
 - 만 14세 이상 미성년자 동백전 앱에서 회원가입 후 부산·하나은행 지점 방문 필수
 - 준비물 : ①학생 신분증(학생증,여권 등) ② 주민등록등본 또는 가족관계증명서 ③신분증(법정대리인 방문시 추가) ④ 부산·하나은행 계좌

회원가입 절차

Step. 1



부산 동백전 앱을
실행합니다.

Step. 2



서비스 이용에 필요한
권한 허용을 합니다.

Step. 3



허용을 눌러줍니다.

Step. 4



정보 입력 후 본인확인을
위한 휴대폰인증을 합니다.

Step. 5



인증 비밀번호 설정입니다.
두번 확인해 주세요.

Step. 6



생체인증 등록단계입니다.
생체인증을 하시거나
'취소'버튼을 눌러
다음으로 넘어가세요.

Step. 7



회원가입이 완료!
확인 버튼을 누르세요.

Step. 8



알림수신을 원하시는
경우 동의를 눌러주세요.

하나은행 카드신청 방법

Step. 1



화면 상단에 있는
카드 신청하기 버튼을
눌러주세요

Step. 2



발급을 희망하는
카드를 신청합니다.

Step. 3



신청자 정보를
입력합니다.

Step. 4



약관 동의 및
본인인증을 합니다.

Step. 5



카드 신청서를 작성합니다.

Step. 6



결제 계좌 정보 입력 및
카드 수령지 입력
부가정보 입력

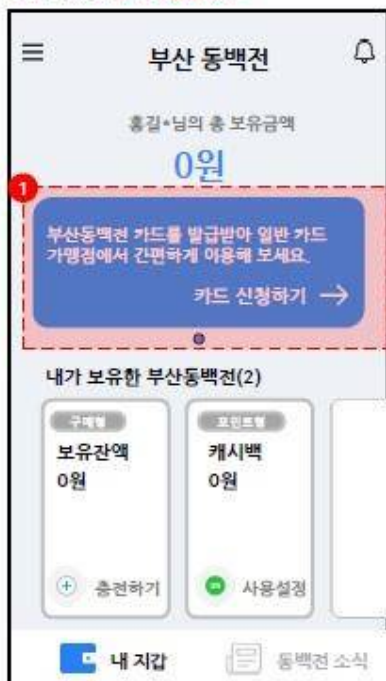
부산은행 카드 신청 방법(4.13 출시)

1. 팝업화면 신청



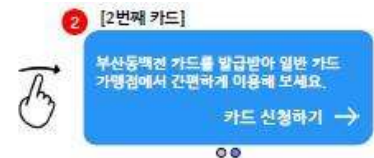
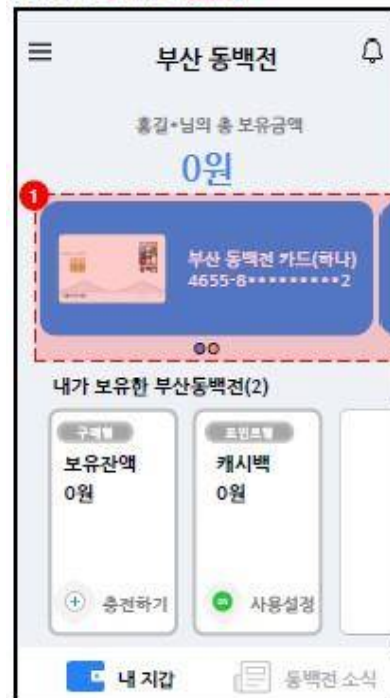
2. 최초 발급

[메인화면] 보유카드 없을 경우



3. 기존 카드가 있는 경우

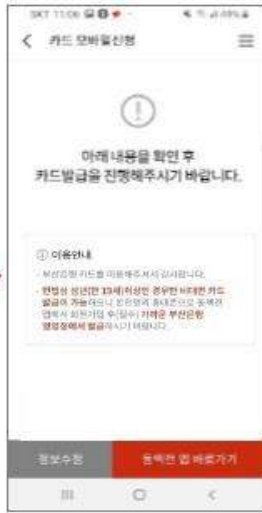
[메인화면] 보유카드 1장인 경우



부산은행 카드신청 방법 (4.13일 부터)



[부산은행 계좌 없는 경우]



[만 19세 미만인 경우]



[약관동의]



[회원정보 확인]



[영문명 입력]



[카드 브랜드 확인]



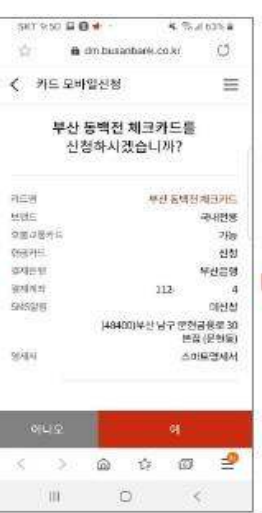
[카드 수령지 입력]



[결제계좌 선택]



[옵션정보 입력]



[카드 발급정보 확인]



[카드 비밀번호 입력]



[카드 발급 완료]

3. 지역화폐 동백전 충전은 어떻게 하나요?

- 동백전 체크카드를 수령하였다면, ‘동백전 앱’에서 처음 1회에는 충전시 사용할 은행 계좌를 등록해야 합니다.
- 다음으로, 스마트폰 화면 좌측 하단의 충전하기 버튼을 눌러서 원하는 금액을 충전합니다.
- 부산은행 전 지점 창구를 방문하시면 모바일 사용이 힘든 분들을 위해 동백전 충전을 지원해 드립니다.(2월 17일부터)
별도 신분 확인을 거치지 않고 충전신청서(성명, 생년월일, 연락처) 작성하여 제출

4. 동백전은 어디에서 사용가능하나요?

- 별도의 동백전 가맹점 표시가 없어도 부산 지역내 신용카드 가맹점에서는 어디서나 동백전 사용이 가능합니다.
- 다만, 아래의 사업장은 동백전 사용이 불가능 합니다.
 - * 대형마트, 백화점, 쇼핑센터, 전문점, 복합쇼핑몰 등(대규모점포)
 - * 카지노, 경마, 경륜, 체육진흥투표, 소싸움, 불법사행성게임 등
 - * 롯데슈퍼, 홈플러스익스프레스, GS슈퍼마켓, 탑마트 등 기업형 슈퍼마켓(SSM)
 - * 스타벅스, 맥도날드(직영만), 커피빈, 삼성디지털프라자 등 직영체제 중대형 브랜드 및 타 지역에 본사가 있는 일부 직영 편의점 및 잡화점, 주유소 등 단, 부산에 본사를 둔 프랜차이즈는 직영·가맹 관계없이 모두 허용
 - * 온라인 결제, 종합병원, 특급호텔, 아파트관리비·유선방송·국세·지방세 등 복지 및 공공요금, 항공사, 철도, 여객선, 고속·시외버스, 놀이시설(테마파크). 금융·보험, 일반 상품권 등

5. 동백전으로 시내버스, 지하철, 택시 이용 가능한가요?

- 체크카드 발급시 연결된 계좌를 통해 후불교통카드 사용이 가능하나, 동백전으로 결제되지 않습니다. ※ 택시는 현재 티머니, 이비카드, 스마트로 정산 서비스를 이용하고 있어 결제 불가, **향후 시스템 개선 예정**

6. 동백전 충전 잔액이 부족하거나 없어도 결제가 가능한가요?

- 동백전 충전 잔액이 부족하거나 잔액이 없는 경우에는 체크카드 발급시 연결한 계좌에서 지급되며. 이때에도, 동일하게 부산에서만 이용 가능하며, 사용처 제한도 동일하게 적용됩니다.
 - ※ 체크카드 결제 원하지 않으면 결제 후 취소 가능, 체크카드 연결 계좌에서 결제시 앱 푸쉬(push) 통보
- 자동충전 기능으로 잔액 부족에 대비할 수 있습니다.

충전계좌 등록 절차

Step. 1



화면 좌측 하단에 있는 충전하기 버튼을 눌러주세요

Step. 2



처음 충전하시는 경우, 충전계좌등록이 필요합니다.

Step. 3



이용하시는 은행을 선택해주세요.

Step. 4



계좌번호를 입력 후 확인을 눌러주세요.

Step. 5



계좌번호가 확인되면, 화면 하단의 ARS인증 버튼을 눌러주세요.

Step. 6



ARS 전화가오면 안내멘트에 따라 인증번호 숫자2자리를 입력하고 다음을 눌러주세요.

Step. 7



1원이 입금된 입금자명 중 숫자4자리를 화면에 입력해주세요.

Step. 8



화면 하단의 인증완료 버튼을 누르면 계좌등록 성공입니다.

충전 방법

Step. 1



화면 좌측 하단에 있는
충전하기 버튼을 눌러주세요

Step. 2



충전하려는 권종 선택 후 화면하단
충전하기 버튼을 눌러주세요.

7. 동백전을 사용하면 어떤 혜택이 있나요?

- 동백전으로 충전하여 결제하는 금액의 월 100만원 한도에서 결제액 4월까지 10% 캐시백이 즉시 적립되고, 5월 이후 변경 사항은 앱을 통해 별도 공지 예정입니다.
30%의 연말 소득공제 혜택이 있습니다. (단, 3~6월은 60% 소득공제)
- ★ 또한, 동백전 하나카드 자체 정책에 따른 추가 적립
자세한 사항 하나카드 고객센터 (1800-1111) 문의
- ★ 4.13 일 부산은행 동백전 카드 출시를 기념 부산BC카드 자체 정책에 따른 혜택 (출시 기념 이벤트 및 추가 적립 등) 자세한 사항 부산은행 고객센터 (1588-6200)

8. 동백전 월 구매(충전)한도는 100만원까지 가능하나요?

- 동백전은 충전시가 아닌 결제시 4월까지 캐시백 10% 이 (향후 변경 예정) 지급됩니다.
매월 구매(충전) 한도는 월 100만원이며, 충전 보유 가능 한도액은 20년 1월부터 최대 200만원입니다.
단, 5월부터 앱 정책 변경에 따라 변경 될 수 있습니다.
- ★ 예시) 결제를 않고 구매(충전)만 하는 경우
'20년 1월 100만원 구매, 2월 100만원 구매시, '20년 3월에는 구매 불가
- 캐시백은 4월 현재 월 최대 100만원 한도이며,
100만원 초과 결제시에는 캐시백이 지급되지 않습니다.
- ★ 예시) 1개월동안 200만원을 결제하더라도 캐시백은 100만원 한도에서 지급

9. 동백전과 캐시백은 어떻게 사용되나요?

- 캐시백을 먼저 차감하고 나머지 금액을 동백전에서 사용하도록 설정할 수도 있고(캐시백 ON)
- 적립된 캐시백을 사용하지 않고 동백전만 사용할 수도 있습니다.
(캐시백 OFF)
- 적립된 캐시백은 동백전 월 구매한도에 포함되지 않습니다.

10. 동백전과 캐시백의 유효기간은 어떻게 되나요?

- 동백전 유효기간은 충전일로부터 5년으로 유효기간이 만료되면 등록계좌로 환불되고, 캐시백은 적립일로부터 5년간 사용하지 않으면 소멸됩니다.
- 동백전과 캐시백 모두 유효기간이 짧은 순으로 사용(차감)됩니다.

11. 결제는 어떻게 취소하나요?

- 결제하신 영수증을 지참하여 매장에 방문하셔서 카드 결제 취소를 요청하시면 됩니다.

12. 결제했는데 부분취소가 가능하나요?

- 부분 취소는 불가능하고, 전체 결제 취소 후 재결제 부탁드립니다.

13. 동백전 잔액은 환불이 가능하나요?

- 충전 후 전액 미사용한 경우 구매(충전)일로부터 7일 이내에 전액 충전 취소가 가능합니다.
- 마지막으로 충전한 잔액 기준으로 60% 이상 잔액에 대하여 환불되며, 마지막 충전잔액이 1만원 이하의 충전금액은 80% 이상을 사용할 경우 환급 가능합니다.

14. 동백전 카드 훼손 및 분실시 재발급 절차는?

- 카드 분실 또는 훼손 시에는 동백전 고객센터(1577-1432)에서 신청할 수 있습니다.
또한, 부산은행 고객센터(1588-6200), 하나카드 고객센터(1800-1111) 이용 및 가까운 부산은행, KEB 하나은행에 방문 접수도 가능합니다.

15. 동백전 회원 탈퇴는 가능한가요?

- 동백전 잔액이 있는 경우 탈퇴는 불가능합니다. 캐시백만 남아 있는 경우 회원 탈퇴는 가능하나 이후 재가입시 캐시백은 복구되지 않습니다.

16. 동백전은 모바일 QR 가맹점에서 결제 가능한가요?

○ 동백전의 결제수단은 현재 체크카드이며, QR 결제는 불가능하나 향후 모바일 QR 방식으로 확장할 예정입니다.

17. 동백전 사용시 수수료가 발생하나요?

○ 동백전 가맹점에서 **체크카드 수수료가 발생**합니다.

매출액 10억원 기준, 1.1%

18. 삼성페이와 LG페이에 동백전 체크카드가 등록 가능한지요?

○ 삼성페이와 LG페이 등록이 가능하므로 카드를 들고 다니지 않으셔도 이용이 가능합니다.

19. 법인도 동백전을 구매할 수 있는지요?

○ 4월경 법인도 월 1천만원 한도내에서 복지 차원에서 직원에게 제공하는 용도로 구매 가능합니다.

20. 동백전 충전금과 캐시백, 지급형 수당(정책수당)간 차감 순서는 어떻게 되는지요?

○ 캐시백 사용 설정시, 캐시백 잔액이 우선 사용되며, 충전금 및 지급형 수당은 유효 기간이 짧은 순서*대로 사용됩니다.

* 같은 유효 기간일 경우 지급형 수당이 우선 사용

21. 동백전 사용 문의는 어디로 하나요?

○ 앱 사용 및 개선 문의는 **동백전 고객센터(1577-1432)**로 하시기 바랍니다.

22. 개인사업자가 동백전 카드를 사용할 경우 부가세 면세 등 비용처리 가능한가요?

- 개인사업자가 개인 명의 체크카드를 홈택스 등록하여 사용 후 사업 목적임을 입증 할 경우 부가세 면세 등 비용처리가 가능하며, 동백전의 경우도 체크카드 형식으로 발행되어 홈택스 등록이 가능하며, 사업용도임을 입증 할 경우 비용처리가 가능함

23. 4월 13일부터 부산은행에서 동백전 발급 가능하다고 하던데 원래 가능하던거 아니었나요?

- 지금까지 부산은행에서는 앱을 통한 카드 신청 안내를 도와드렸고 현장 즉시 발급은 불가능 하였습니다.
- 4월 13일부터 부산 BC카드 형태로 동백전 발급이 가능하게 되어, 부산은행 계좌가 있는 경우 각 영업점에서 현장 발급이 가능합니다.

24. 기존에 하나카드 발급 받은 사람들은 어떡하나요?

- 기존 하나카드로 동백전 발급 받았더라도, 별도 해지 절차없이 동백전 부산은행 BC카드도 중복 발급 가능합니다. 다만 월 한도는 통합하여 관리되며 똑같이 100만원 한도로 사용 가능합니다.

25. 법인도 동백전을 구매할 수 있는지요?

- 4월 중 공공기관의 경우 직원에게 제공하는 맞춤형 복지 포인트 및 개인 포상금 제공하는 용도로는 가능하며, 일반 법인의 경우는 추후 진행 될 예정입니다

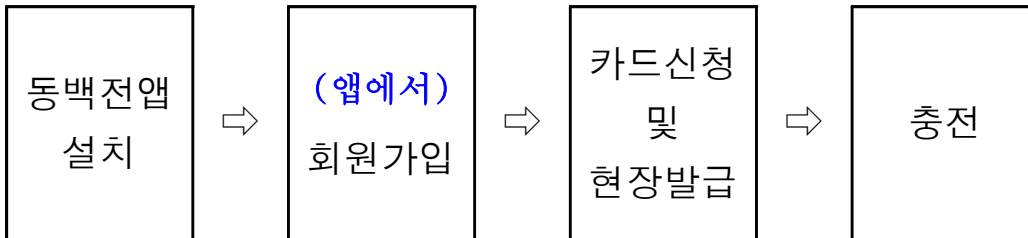
□ 모바일(스마트폰) 신청



※ 준비물 : 스마트폰, 신분증, 연결계좌번호(하나,농협,국민,신한,우리,기업,제일,부산은행)

□ 은행방문 신청

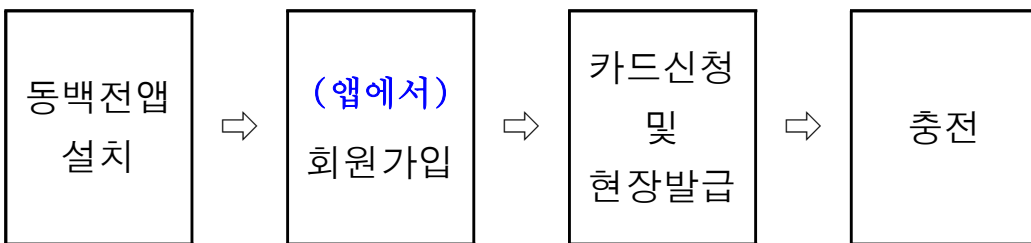
○ 하나은행 지점 방문



※ 준비물 : 스마트폰, 신분증, 연결계좌번호(하나,농협,국민,신한,우리,기업,제일,부산은행)

※ 하나은행 계좌가 있는 경우 현장 즉시 발급 가능

○ 부산은행 지점 방문(업무지원 병행)



※ 준비물 : 스마트폰, 신분증, 연결계좌번호(하나,농협,국민,신한,우리,기업,제일,부산은행)

※ 부산은행 계좌가 있는 경우 현장 즉시 발급 가능

※ 부산은행 계좌가 없다고 하더라도 부산은행 창구직원이 「동백전」 앱 등록을 통해 회원가입, 카드신청 및 충전 지원 (부산은행에서 스마트폰 없이 신분 확인만으로 현금 충전 가능)